



فرم صورتجلسه و مصوبات نود و پنجم

نشست شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان هرمزگان

(پیوست شماره ۲) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت و گوی دولت و بخش خصوصی

گزارش جلسه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان هرمزگان

محل نشست: سالن جلسات اتاق بازرگانی هرمزگان	ساعت خاتمه ۱۴:۳۰	ساعت شروع: ۱۳:۰۰	تاریخ جلسه : ۱۴۰۳/۰۷/۱۷	شماره نشست: ۹۵
---	------------------	---------------------	-------------------------	----------------

عناوین دستور جلسات

عنوان دستور جلسه :

- بررسی مشکلات ناشی از احراز کدپستی در درگاه ملی مجوزها



فرم صورتجلسه و مصوبات نود و پنجم

نشست شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان هرمزگان

(پیوست شماره ۲) دستورالعمل تشکیل و نحوه اداره جلسات شوراهای استانی گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

مشروح مذاکرات



جناب آقای صفا ریاست اتاق هرمزگان و دبیر شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی هرمزگان :

ضمن عرض سلام و تشکر بابت تشکیل جلسه و وقتی که در اختیار فعالین بخش خصوصی قرار گرفت نسبت به طرح موضوع در حوزه اصناف و نیز سایر بخش ها، هماهنگونه که مستحضر می باشیدبخش خصوصی با چالشها و موانع زیادی روبرو می باشد که در برخی موارد با هماهنگی درون استانی و بین دستگاه های متولی امکان رفع موضوعات و تسهیل فرایندها وجود خواهد داشت از اینرو دراین جلسه به دنبال آنیم که در کنار اداره پست و با هماهنگی که با این نهاد تاثیرگذار خواهیم داشت مشکل پیش رو را رفع نماییم.

دبیرخانه شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی اتاق هرمزگان:

درگاه ملی مجوزهای کسب و کار، بستری اینترنتی تحت مدیریت دبیرخانه «هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار» است که برای همه کسب و کارهای موجود در کشور، شرایط، مدارک، مجوزهای پیش‌نیاز، هزینه و زمان صدور مجوز را شفاف و قابل فهم ارائه می کند. این درگاه، تنها مرجع رسمی اعلام شرایط صدور مجوزهای کسب و کار و معرفی مرجع قانونی صادرکننده همه مجوزهای کسب و کارها در کشور محسوب می‌شود.

بر اساس ماده ۷ قانون اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی و اصلاحات بعدی، «هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار»، به ریاست وزیر امور اقتصادی و دارایی موظف است شرایط، مراحل و هزینه های صدور مجوزهای کسب و کار را شفاف و سهل کند تا هر شهروند بتواند در این سایت به راحتی از شرایط و مراحل دریافت مجوز کسب و کار مورد نظرش مطلع شود و در صورت درخواست، از درگاه تخصصی، مجوز مورد نظرش را به سهولت و در کوتاه ترین زمان ممکن، دریافت کند.

دبیرخانه «هیأت مقررات زدایی و بهبود محیط کسب و کار» در مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار وزارت امور اقتصادی و دارایی مستقر است و راهبری و مدیریت "درگاه ملی مجوزهای کسب و کار کشور" را به عهده دارد و با توجه به این که هر کسب و کاری جهت دریافت مجوز نیاز به احراز نشانی پستی دارد. در یکی از مراحل این سامانه کدپستی واحد تجاری وارد می شود و نامه رسان پست برای تایید نشانی به محل مراجعه می نمایند. در برخی از موارد آدرس با کد پستی مطابقت نداشته و درخواست رد می شود. همین موضوع باعث وقفه در صدور مجوز و هزینه ی مازاد می گردد. از سوی دیگر برخی از بنگاه های تجاری در خارج از شهر هستند و هماهنگی با صاحب کسب و کار برای مراجعه صورت نمیگیرد و متعاقبا درخواست رد می شود. همین موضوع مشکلاتی را برای اصناف و دیگر کسب و کارها ایجاد نموده که می توان با تغییراتی روند را برای بخش خصوصی آسان کرد.



در ابتدا مدیرکل پست استان در خصوص احراز کدپستی و وظایف اداره پست بیان کرد: با توجه به اینکه نشانی اقامت مشتریان، برای بسیاری از شرکت ها و سازمان های پستی، از اهمیت بسزایی برخوردار، می باشد، سازمان پست نیز، جهت سهولت دریافت تاییدیه احراز نشانی آدرس پستی افراد، به صورت الکترونیکی، طرح سرویس احراز نشانی پست را اجرایی نموده است.

سرویس احراز نشانی آدرس پست، جهت احراز نشانی اقامت مشتریان حقیقی و یا حقوقی، سازمان و شرکت های پستی بوده و متقاضیان، می توانند از طریق ورود به سایت gnaf.post.ir، استعلام وضعیت آدرس مشتریان خود را به صورت غیر حضوری، دریافت نمایند.

وی در ادامه به اهمیت نشانی پستی مشتریان و معرفی سرویس احراز نشانی آدرس پست اشاره کرد و ادامه داد: برای احراز نشانی اقامت اشخاص حقیقی و یا حقوقی می باشد که جهت استفاده از خدمات پستی، آدرس خود را به شرکت ها و یا سازمان های پستی، اعلام نموده اند. اداره های پستی و همچنین، دیگر ارگان ها نیز، می توانند، تمامی فرآیند های مرتبط با دریافت آدرس محل سکونت مشتریان خود را بدون نیاز به ارائه مستندات فیزیکی، از طریق این سرویس، انجام دهند.

جوادی رییس انجمن تولید کنندگان و وارد کنندگان محصولات کشاورزی با تاکید بر محوریت عضوگیری و توسعه یافتن انجمن اظهار کرد: با توجه به اینکه اکثریت اعضا انجمن و متقاضیان ما از قشر روستایی و حومه شهر هستند، هزینه چند باره ی مجوز در فرآیند اخذ کارت عضویت و بازرگانی کار را دشوار و هزینه بر کرده است

وی در ادامه بیان کرد: مدت زمان روند اخذ کارت باید کاهش یابد چرا که فرآیند را برای متقاضیان دشوار کرد و به دلیل اینکه اکثریت متقاضیان ما در حومه شهر و روستا ها ساکن هستند، تاییدیه و احراز نشانی و کد پستی برای صدور مجوز و رد درخواست مکرر پستی در سامانه برایشان هزینه بر و مشکل ساز شده است. در واقع مهم ترین چالش هماهنگی با مأمور پست در ساعت مقرر در محل مذکور است

در همین خصوص نماینده واحد جغرافیایی اداره پست استان اینگونه بیان کرد: احراز کدپستی و نشانی از ابتدای سال ۱۴۰۱ از نیروی انتظامی و تعویض پلاک شروع شده و در حال حاضر به حوزه کسب و کار ورود کرده البته در خصوص کدپستی و پلاک شهرداری نیز دخیل است چرا که تعیین نشانی و کدپستی به عهده این ارگان است.

نوبانی در خصوص عدم مطابقت کدپستی درج شده و آدرس مربوطه عنوان کرد: هماهنگی که در جریان هستی در طی چند دهه اخیر کلان شهرهای کشور با تغییرات و نیز برنامه ریزی ها متفاوت شهری روبرو بوده اند که در هر برهه از زمان برای خود ویرایش هایی را به دنبال داشته است که به طبع آن تغییرات آدرس راه به همراه خواهد داشت که با در نظر گرفتن



جریان توسعه شهری این مساله تاحدودی چالش برانگیز است اما سعی شده است که در زمان صدور پایان کار نسبت به تعیین تکلیف کد پستی درست اقدام شود.

یکی از آیتم‌های مهم در پروژه شهر هوشمند رونمایی از پلاک هوشمند املاک است، در همین راستا پلاک‌های هوشمند جایگزین پلاک‌های فعلی خواهند شد و شهروندان می‌توانند با اسکن کد به تمام خدمات شهری دسترسی پیدا کنند. وی در ادامه با تاکید بر شهرداری الکترونیک افزود: سامانه جی ای اس، پورتال اطلاع رسانی، سامانه یکپارچه شهرسازی، سامانه حمل و نقل بار و مسافر، سامانه مدیریت شهری ۱۳۷، سامانه مدیریت هوشمند ۱۲۵، سامانه جامع مدیریت آرامستان‌ها، سامانه شفافیت، سامانه داده نما، سامانه بار، سامانه نوبت دهی و ارتباط غیرحضوری با مدیران و سامانه فرصت‌های سرمایه‌گذاری و ... انجام شده است.

در ادامه نماینده پست استان بیان کرد: می‌توانید برای جلوگیری از این مشکل درفیلد خود اظهاری شماره همراه خود را اضافه کنید تا با همان شماره پستی هماهنگی های لازم را به جا آورد هم چنین در خصوص عدم ورود مامور نامه رسان به مجتمع تجاری، باید گفت این قانون است که نمیتواند محل را ترک نماید زیرا وظیفه نامه رسان است که از مرسوله‌ها محافظت کند. وی در خصوص مشکلات اصناف بیان کرد: در هر صنف کدپستی متفاوتی برای یک فرد بارگذاری شده است و در واقع وظیفه کافی نت است که در هنگام ثبت نام متقاضی اگر کدپستی با نشانی مطابقت ندارد اعلام کند تا متقاضیان بتوانند با مراجعه به موقع نشانی و کدپستی خود را اصلاح و سپس درخواست مجوز را در سامانه ادامه دهند.

رئیس انجمن گردشگری استان در خصوص مجوز کسب و کار برای مشاغل خانگی کوچک عنوان کرد: هنگام اخذ مجوز کدپستی اعضا انجمن که بر روی کنتور برق درج شده با کدپستی در اداره پست مغیرت دارد که مشکلاتی زیادی برای اعضا انجام در مراحل فرآیند مذکور بوجود آورده است.

احسانی مهر مدیرکل امور مالیاتی استان در ادامه تصریح کرد: آدرس اقامتگاه قانونی شما توسط سازمان امور مالیاتی کشور اعتبارسنجی می‌شود. برای این منظور، کد پستی و آدرس ثبتی شما با کد پستی و آدرس ثبت شده در اداره ی پست مقایسه می‌شود و در صورت عدم مطابقت این اقلام اطلاعاتی با یکدیگر، در اطلاعات ثبتی شما مغایرت ثبت خواهد شد. در این موارد، سازمان امور مالیاتی، به تاییدیه ای از سمت اداره ی پست نیاز دارد. به اداره ی پست مراجعه نموده و تاییدیه ی پستی تهیه نمایید. اداره ی پست در این تاییدیه باید تایید نماید که کد پستی ثبت شده توسط شما، به آدرس اعلام شده توسط شما تعلق دارد. برگه ی تاییدیه ی پستی را به حوزه ی مالیاتی خود تحویل دهید. این برگه توسط همکاران ما، در پرونده ی الکترونیکی شما پیوست شده و جهت بررسی و اعتبارسنجی مجدد به قسمت مربوطه ارجاع داده خواهد شد.



نقی زاده مدیرکل پست استان نیز اضافه کرد بهترین پیشنهاد و راه حل فعلی برای متقاضیان به خصوص ، مراجعه کنندگان حوزه اصناف و اتاق بازرگانی استان ، یک باجه اختصاصی در محل اتاق اصناف یا اتاق بازرگانی با نماینده پست در راستا سهولت و سرعت بخشیدن به فرآیند مذکور برپا گردد .

استاندار و رییس شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی استان هرمزگان در جمع بندی صحبت ها و توضیحات تکمیلی تاکید کرد، پیشنهاد وجود دفاتر پستی اختصاصی برای صاحبین کسب و کارها در محلی که این فعالین نیز رفت و آمد دارند بسیار کارگشا می باشد تا در حداقل زمان بتوانند مشکلاتی که در گرفتن مجوز و مرتبط با احراز کد پستی می باشد را در همان مکان رفع نمایند. این موضوع باعث کاهش رفت و آمد های اضافی به اداره پست می شود و همچنین وقت ارباب رجوع را نیز ارزشمند میکند. بنابراین از پست بندرعباس و اتاق اصناف و بازرگانی می خواهیم در جلسه ای نسبت به احداث این واحد با هم به جمع بندی برسند. طرح ساماندهی و همگام سازی کافی نت های سطح شهر با هدف ایجاد آگاهی در مراحل مختلف دریافت مجوز نیز می تواند در دستور کار قرار بگیرد، بسیار مهم است که با هر تغییر در گام های سامانه و یا نیازمند به تکمیل بیشتر یا اضافه کردن موارد تکمیلی کافی نت ها نیز در جریان باشند تا صاحب کسب و کار درگیر موضوعاتی چون عدم هماهنگی در مرحله احراز کدپستی نباشد.



مصوبات ملی		
ردیف	عنوان دستور جلسه	تصمیم / تصمیمات
۱		
مصوبات استانی		
ردیف	عنوان دستور جلسه	تصمیم / تصمیمات
۱	بررسی مشکلات ناشی از احراز کدپستی در درگاه ملی مجوزها	با توجه به اینکه اکثریت درخواست ها در سامانه ملی مجوزهای کسب و کار از سوی اتاق اصناف و اتاق بازرگانی استان می باشند مقرر گردید؛ یک باجه اختصاصی در محل یکی از اتاق های مذکور در راستای سهولت در فرآیند پیگیری تاییدیه کدپستی و نیز احراز آدرس و کد پستی لحاظ شده در سامانه برای متقاضیان ایجاد گردد.
۲	بررسی مشکلات ناشی از احراز کدپستی در درگاه ملی مجوزها	از آنجایی که عمده متقاضیان بویژه در حوزه اصناف اقدام به ارائه درخواست در سامانه مجوزهای کسب و کار از طریق ثبت از سوی کافی نت ها یا دفاتر خدماتی صورت می پذیرد مقرر گردید؛ در هنگام ثبت درخواست در قسمت فیلد خود اظهاری، شماره تماس متقاضی لحاظ گردد و پس از مدتی اتاق اصناف نسبت به رفع مشکل از این طرح ارائه گزارش نماید.